LEITLINIE DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Unternehmenspolitik
Qualität, Umwelt und Informationssicherheit

Rhein ITAD Cycle bringt gebrauchte IT sicher zurück in die Nutzung. Diese Politik beschreibt, wofür wir stehen und woran wir unser Handeln messen – gegenüber Kunden, Partnern, Mitarbeitenden und der Umwelt. Sie orientiert sich an den Anforderungen der Normen ISO 9001, ISO 14001 und ISO/IEC 27001.

1 Geltungsbereich

Diese Politik gilt für alle Tätigkeiten der Rhein ITAD Cycle GmbH am Standort Rodgau: Ankauf und Rücknahme gebrauchter IT-Hardware, Abholung und Transport, Datenlöschung, Prüfung und Aufbereitung, Wiedervermarktung sowie die Übergabe nicht wiederverwendbarer Geräte an das Recycling. Sie gilt für alle Mitarbeitenden und ist Grundlage der Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern.

Unsere Verpflichtungen

- Wir erfüllen die für uns geltenden gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Anforderungen – insbesondere zu Datenschutz, Elektro- und Elektronikgeräten, Abfall und Arbeitsschutz – sowie die Anforderungen unserer Kunden.
- Wir schützen die Umwelt, vermeiden Umweltbelastungen und setzen die Abfallhierarchie konsequent um: Wiederverwendung vor Recycling.
- Wir schützen die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen, die uns anvertraut werden – vor allem der Daten auf den Geräten unserer Kunden.
- Wir verbessern unser Managementsystem und unsere Leistungen fortlaufend.

2 Qualität

Zufriedene Kunden und verlässliche Abläufe sind unser Maßstab. Wir arbeiten mit klaren, dokumentierten Prozessen von der Bewertung bis zur Abrechnung. Geräte bewerten wir nach einem transparenten Schema mit den Zustandsklassen A bis D; Abweichungen zwischen Vorab-Bewertung und Wareneingang dokumentieren und erläutern wir. Rückmeldungen und Reklamationen nutzen wir, um besser zu werden.

3 Umwelt

Jedes Gerät, das weitergenutzt wird, ersetzt die Herstellung eines neuen. Wir verlängern deshalb die Nutzungsdauer von IT, wo immer es technisch und wirtschaftlich sinnvoll ist. Geräte, die nicht mehr genutzt werden können, führen wir dem fachgerechten Recycling zu und halten die Vorgaben für die Verbringung von Abfällen ein. Wir bündeln Transporte, gehen sparsam mit Energie und Verpackung um und berücksichtigen die Folgen des Klimawandels für unser Geschäft. Unsere Kunden erhalten nachvollziehbare Angaben zur Umweltwirkung ihrer Rückführung.

4 Informationssicherheit

Die Daten unserer Kunden sind bei uns geschützt. Wir löschen Datenträger mit zertifizierter Blancco-Software und dokumentieren die Löschung je Datenträger. Datenträger, die sich nicht löschen lassen, werden physisch vernichtet. Geräte lagern wir vom Wareneingang bis zur Löschung gesichert; der Zugang ist auf berechtigte Personen beschränkt. Unsere Mitarbeitenden sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und werden regelmäßig zu Datenschutz und Informationssicherheit geschult. Sicherheitsvorfälle behandeln wir nach einem festgelegten Ablauf und informieren Betroffene ohne Verzögerung.

5 Ziele und Verbesserung

Auf Grundlage dieser Politik legt die Geschäftsführung messbare Ziele für Qualität, Umwelt und Informationssicherheit fest – zum Beispiel zur Wiederverwendungsquote, zur Kundenzufriedenheit und zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen. Wir bewerten Risiken und Chancen, überprüfen die Zielerreichung regelmäßig und leiten Verbesserungen ab.

6 Verantwortung und Kommunikation

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für diese Politik und stellt die erforderlichen Mittel bereit. Alle Mitarbeitenden setzen sie in ihrem Aufgabenbereich um. Die Politik ist allen Mitarbeitenden bekannt, steht interessierten Parteien auf rhein-itad.de zur Verfügung und wird mindestens einmal jährlich überprüft.

Rodgau, im Oktober 2026

Timo Nadolny
Geschäftsführer · Rhein ITAD Cycle GmbH